



ประกาศเทศบาลตำบลทับยา

เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๐

อาศัยอำนาจพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ และหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๔๘ เรื่อง ชี้แนะแนวทางและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประกอบกับเทศบาลตำบลทับยา ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการหรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลทับยาหรือมีคำร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เกิดขึ้นจากการให้บริการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่าง ๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้น บัดนี้การสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอประชาสัมพันธ์ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งมารับบริการจากเทศบาลตำบลทับยา ทุกสำนัก/กอง ตลอดปีงบประมาณ ๒๕๖๐ ผลการสำรวจมีดังนี้

๑. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการสำนักปลัดเทศบาลตำบลทับยา ซึ่งส่วนใหญ่ติดต่อขอหนังสือรับรองขอบ้านเลขที่ รับรองสิ่งปลูกสร้าง การให้บริการรับ-ส่งผู้ป่วย รถกู้ชีพกู้ภัย การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ การจ่ายเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ ผู้ป่วยเอดส์ ประชาชนที่เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักปลัดอยู่ในระดับพอใจมากและพอใจมากที่สุด ในระดับ ๘๘.๖๗ อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ ๑๑.๓๓

๒. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการกองคลังเทศบาลตำบลทับยา ซึ่งส่วนใหญ่ติดต่อการชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ชำระภาษีบำรุงท้องที่ ชำระภาษีป้าย การจดทะเบียนพาณิชย์ การให้บริการรับชำระค่าน้ำประปา ค่าบริการกำจัดขยะมูลฝอย ประชาชนที่เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของกองคลังอยู่ในระดับพอใจมากและพอใจมากที่สุด ในระดับ ๘๖.๘๐ อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ ๑๒.๘๓ และอยู่ในระดับพื่อน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๒๗

๓. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการกองช่างเทศบาลตำบลทับยา ซึ่งส่วนใหญ่ติดต่อการขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร การขออนุญาตใช้น้ำประปา/ซ่อมแซมประปา การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ การรับเรื่องร้องทุกข์ ประชาชนที่เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของกองช่างอยู่ในระดับพอใจมากและพอใจมากที่สุด ในระดับ ๘๖.๘๗ อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ ๑๒.๘๒ และอยู่ในระดับพื่อน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๔๑

๔. ผลการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการประชาชนที่ติดต่อขอรับบริการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม เทศบาลตำบลทับยา ซึ่งส่วนใหญ่ติดต่อการฉีดวัคซีนสุนัข แมว การให้บริการพ่นหมอกควัน การขอให้บริการจัดเก็บขยะ ประชาชนที่เข้ารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับพอใจมากและพอใจมากที่สุด ในระดับ ๘๘.๒๙ อยู่ในระดับปานกลางร้อยละ ๑๐.๗๑

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๐

(นายธนีสร โนนวิเศษ)
นายกเทศมนตรีตำบลทับยา

